

中共日照市委

〔2017〕17号

各区县委、工委，日照军分区党委，市委各部委，市直各部门单位党组、党委，有关企业党委：

现将刘星泰同志在市创城领导小组（扩大）会议上的讲话印发给你们，请迅速组织传达学习，切实把思想和行动统一到讲话要求上来。要切实增强做好创城迎查工作的紧迫感和压力感，坚决克服盲目乐观和懈怠厌战思想，按照对标迎查、精准迎查、务实迎查的要求，立即行动起来，扎实细致做好问题整改、材料提报、现场准备等各项工作。要严明工作责任，加大宣传动员力度，更好地凝聚起做好迎查工作的整体合力，确保成功夺得“全国文明城市”金牌，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

中共日照市委

2017年9月8日

在市创城领导小组（扩大）会议上的讲话

（2017年9月7日）

刘星泰

刚才，嘉兵同志汇报了创城迎查准备工作情况，分析了存在的问题，并提出了很好的意见建议，高杰同志还要就有关具体工作作出安排。现在，创城工作已经到了临门一脚的关键时刻，市委、市政府要求，各级各部门各单位要瞪起眼来、攥紧拳头，把各项迎查工作做深做细做扎实；在座的各位都是创城工作的“关键少数”，一定要率先垂范、发挥好带头作用，确保关键时刻经得起考验，以优异成绩夺得“全国文明城市”桂冠。下面，我讲三点意见：

一、充分认清当前创城工作面临的严峻形势，切实增强做好迎查工作的紧迫感和压力感

说“紧迫”，是因为还有几天时间测评组就要来了，时间紧、任务重；说“压力”，是因为我们为创建全国文明城市，经过了前后两轮、六年时间，这次再不成功，就无法向全市人民交代。有些同志可能认为，前两年我们的综合测评成绩在全国近100个提名的地级城市当中位列第三，今年成功争创“全国文明城市”唾

手可得。事实不是这样，我们目前面临的形势确实比较严峻。

首先，从今年中央文明办的测评要求看，标准更高、要求更严，给我们成功创建带来了挑战。7月份中央文明办下发了2017年版测评体系。新的测评体系共有66处变化，其中增加48处、减少18处。除材料审核有较多变化外，实地考察部分也作出了一些重大调整。比如，新的测评体系更加注重精细化、精准化和具体化，对机动车礼让斑马线率、社区志愿者占社区总人口的比例、志愿服务站点的设施设备、社区综合文化中心的必备条件、重点窗口单位的无障碍厕位标准等一些具体指标，都作了非常明确的规定。对于这些方面的工作，我们虽然经过三轮创城攻坚，有了很大改善，但仍然有不到位的地方，是容易扣分的因素。再比如，这次测评，在项目上增加了对驻地高校、社区周边生活小区、背街小巷、城乡结合部、城区至各乡镇驻地沿线道路和河道的测评，基本上覆盖了城市的角角落落。这些方面，也是我们工作的薄弱环节，是前两年失分的重点领域。可以这么说，要是再按照以前的工作力度和工作标准，去做今年的创城迎查工作，很可能过不了关。

其次，从城市间的竞争来看，各参评城市竞相发力，与我们形成了激烈的竞争。中央文明办提出，本轮表彰的全国文明城市比例数不会超过第四届，而第四届受表彰的城市仅占全部参评城市的30%。这就意味着，在今年近100个参与竞争的城市中，最后创城成功的可能不到30个。就前两年的测评成绩来看，各城市

之间的差距其实并不大，第 1 名和第 30 名之间只差 3.7 分，而且今年的测评成绩又占三年测评总成绩的 60%。所以说，今年的测评成绩，哪怕只是 1 分之差，也可能决定一个城市的最终成绩和名次，一招不慎就会满盘皆输。同时，省内外一些参评城市都在摩拳擦掌、大干快上。比如，济宁市，在之前的省内测评中，成绩一直处于中下游水平，今年通过综合施策、集中发力，一下子蹿到了全省第一名，而我们的测评成绩仅列全省第四（第二名是济南，第三名是威海）。放眼全国近 100 个提名地级市，像济宁这样异军突起的“黑马”还有不少。所以说，只要稍有松懈，我们的测评成绩就可能大幅退步甚至被淘汰“出局”，这绝不是危言耸听！

第三，从我们自身来看，还存在很多薄弱环节。表现在思想认识层面，既有我刚才讲到的盲目乐观的倾向，认为我市前两年综合测评成绩靠前，今年肯定能捧回“全国文明城市”奖牌；也有懈怠厌战的倾向，经过连续三年创城攻坚，有些同志产生了松一松、喘口气的想法，并且今年中央文明办的测评时间一再往后延，导致大家在气势上，出现了“一鼓作气、再而衰、三而竭”的苗头。表现在工作上，还存在粗枝大叶、做表面文章，经不起深查、细看的问题；有的还满足于层层安排，至于工作到底有没有落实到位，则不去深究；有的没有严格对照测评标准进行准备，还存在很多扣分的风险点；有些创城包联领导和单位作风漂浮，工作深不下去，参与度不高、积极性不强。

对于以上问题，各级各部门如果不高度重视起来，立即加以解决，就很可能导致我们的创城工作功败垂成。

二、坚持对标迎查、精准迎查、务实迎查，确保在测评中获得优异成绩

自从 2015 年 9 月，我们部署开展首轮创城突出问题集中整治以来，经过这三轮的整治，城市建设管理水平有了很大提升，我们的努力也获得了广大群众的高度评价。现在，检验工作成效的总测评已经到来，各级各部门必须高度重视，扎实细致地做好迎查工作，确保把好事办好、实事办实。

（一）要坚持对标迎查。所谓“对标迎查”，就是要对照全国文明城市《测评体系》和《操作手册》，搞好迎查准备。全国文明城市《测评体系》和《操作手册》是创城的“考试大纲”和“标准答案”。今天会上，已经把我市创建全国文明城市实地考察《操作手册》发给大家了，这个手册是严格对照国家要求，结合我市实际制定的，对“有哪些测评项目、每一个测评项目的标准要求是什么”都讲得很明白。会后，各级各有关部门和单位要根据责任分工，组织专门力量，深入细致地研究这个《操作手册》，并按照“缺什么补什么”“要求什么就准备什么”“要求做到什么程度就做到什么程度”的原则，尽快将存在的问题和不足梳理出来。在此基础上，建立问题台账，实行挂图作战、挂图督战，确保 9 月 12 日前全面完成整改，确保在测评中不扣分、得满分。

比如，通往乡镇、街道的公路沿线，包括沿线的河道整治是

新测评项目，面广量大。这既是难点，也是今年各城市创城测评拉开分数的关键。对此，各级各部门要高度重视，严格按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”的要求，抓好落实。市住建局要认真履行好道路沿线整治牵头单位的责任，市交通运输局、公路局、交通发展集团和四个区、沿线乡镇街道要根据责任划分，管好自己的“一亩三分地”，确保道路无明显坑洼不平，道路养护区内无明显散落垃圾，河道内无明显污染面，道路两侧可视范围内无“三大堆”。

（二）要坚持精准迎查。所谓“精准迎查”，就是要对照我们过去两年，甚至上一轮创城中出现的失分因素，进行重点加强，避免“在同一个地方重复摔倒”。从过去几年创城测评失分原因来看，我们其实没有在大项上失多少分，反而在一些细节和小项上失分较多。比如，乱扔杂物等环境卫生问题、乱穿马路等交通秩序问题、乱贴乱涂等市容市貌问题，以及校园周边环境问题、窗口单位规范化服务等等。这些都是常规性的工作、基本的要求。各级各有关部门要从一项项小指标抓起，从一个个小细节做起，确保公共秩序经得起“细评”、环境卫生经得起“细看”、窗口服务经得起“细挑”、基础设施经得起“细查”。

比如，今年测评组要随机查看“礼让斑马线”情况，虽然在这方面，我们今年有了很大提升，“礼让斑马线”已经成为越来越多人的自觉行动。我有时候早晨出去跑步，也经常遇到这种情况，让人感觉心里非常温暖。但是，也有一小部分人还不太自觉，怎

么办？一方面，交警部门要和文明交通志愿者一起，加强对路面的管控，对顶风而上的，坚决严管重罚，并加大曝光力度。另一方面，公交车、出租车、公务车、公职人员要首先做榜样。如果这个群体出现了不“礼让斑马线”的行为，除了按照规定扣分罚款之外，还要将其违法违规情况抄送市文明办和工作单位，并与文明单位评选和个人“评先树优”挂起钩来，通过这种倒逼机制，引导大家自觉养成“礼让斑马线”的良好习惯。

（三）要坚持务实迎查。所谓“务实迎查”，就是要按照中央文明办的要求，认真细致地做好材料和现场的准备工作。

创城的过程和成果，很多也需要通过档案资料来汇集、展示和佐证。从嘉兵同志刚才的汇报和平常掌握的情况来看，这项工作做得还是比较扎实的。但是，现在离9月11日24时材料上传的最后期限，仅剩4天的时间，还有大量艰苦细致的工作要做。大家要进一步打起精神，按照材料提报“三级会审”的要求，精心梳理、精益求精地做好相关工作，确保按时上传至中央文明委材料提报系统。除上报的档案资料外，《测评体系》还要求各类文化场馆、服务窗口、未成年人校外活动基地等有完善的制度、规范，以及开展活动的记录等资料，有关部门和单位也要按照要求，逐项准备、逐项完善，确保经得起检验。

在现场准备方面，8月中旬以来，高杰同志已带队对369个实地考察点进行了现场检查，总体情况不错，但也存在个别地方“脏乱差”、规章制度不完善、上报社区软硬件薄弱、违反交通秩

序、公益广告宣传氛围不浓等问题。对此，市文明办都已经提出了明确的整改要求，有关的区县和部门要抓紧整改，确保在这些实地考察点上不出现失分现象。同时，对随机抽查的项目，比如，校园周边、网吧、街巷等，同样要按照“无缝隙、全覆盖”的要求，精心准备、全面准备，做到“宁可十防九空、不可失防万一”。市文明办要抓住中央文明办组织测评前的这段有限时间，再有重点地组织几次模拟测评，查漏补缺、整改完善，争取在这些随机抽查点上也不失分。

三、坚持严明责任、全民动员，形成做好迎查工作的整体合力

一方面，要严明责任。创城迎查工作，是一项庞大的系统工程，牵扯到方方面面。全市各级各部门单位要严格按照各自的职责分工，种好自己的责任田，切实做到守土有责、守土负责、守土尽责。对于一些涉及多个单位的工作，大家要相互配合、相互补位，形成一盘棋、一条心的工作格局。从现在开始，各区、街道、村居都要按照“网格化”管理的要求，把工作力量沉到街面、沉到一线，确保把日常的卫生保洁、文明劝导、志愿服务等工作落实到位。各责任单位都要合理摆布工作，拿出精干力量，与包联单位一起做好迎查工作。要增强抓落实的时效意识，坚持“跑表计时、到点验收”“时辰可拖、日期不能改”，确保把各项准备工作按期、保质、保量地做到位。

各位市级领导和部门、单位的主要负责同志，要带头轻车简从，一竿子插到底，深入分包区域，以上率下找不足、抓整改、

解难题、促落实。高杰同志近期要把主要精力放到创城迎查上来，市创城办、市督查考核局、市纪委、市委组织部等有关部门也要充分发挥职能作用，积极参与、主动靠前，对因工作不力，在创城测评中造成失分的，要严肃追责问责，情节严重的，取消文明单位荣誉称号或者新申报文明单位资格，已经申请的也要暂停资格。

另一方面，要全民动员。创建全国文明城市，迎接全国测评，主动权在市民，监督权和评判权也在市民。从前期调研督查的情况看，市民对创城知识和调查问卷内容知晓率不高、参与热情不高的问题还比较突出。因此，从现在开始，我们就要进一步发挥好报刊、广播电视、“三微一端”、公益广告牌等平台 and 载体的作用，加大宣传力度，激发广大市民维护日照形象、争创日照荣誉的积极性和主动性，为创城入户问卷调查、民意测评奠定基础。同时，市直各部门、单位都要根据各自的包联情况，组织干部深入社区、楼栋和家庭开展入户走访，做到“区不漏户、户不漏人”，切实提高群众对创城工作的知晓度、支持度和满意度。

三年的创城“长跑”已经到了最关键的冲刺阶段。成功与否，在此一举。市委、市政府要求，全市各级各部门要立即行动起来，扎实细致做好相关工作，确保一举夺得“全国文明城市”这块金牌。同时，要提高“弹钢琴”的能力，统筹推进好其他工作，确保以优异成绩迎接党的十九大胜利召开！